

**UCHWAŁA NR IX/66/2019**  
**Rady Gminy Klwów**  
**z dnia 27 września 2019 r.**

**w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Klwów w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2019, poz. 1437 z późn.zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2019 poz. 506 zm.) Rada Gminy Klwów uchwala, co następuje:

**§ 1**

Przyjmuje się projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Klwów w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 2**

Traci moc Uchwała Nr VIII/63/2019 Rady Gminy Klwów z dnia 22 lipca 2019 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Klwów w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 3**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Klwów.

**§ 4**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

*Jerzy Siczak*

## Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Klwów

### Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Klwów.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.

### Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, to jest co najmniej 6 m<sup>3</sup> rocznie dla Odbiorców usług,
- 2) zapewniać ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) dostarczać wodę za pomocą posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sieci wodociągowej, zapewnienie dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) dostarczać wodę o jakości narmatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294 z późn.zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:
  - a) żelazo – 200 µg/l;
  - b) mangan – 50 µg/l;
  - c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
  - d) azotany – 0,5 mg NO<sub>2</sub>/l;
  - e) Escherichia coli – 0 jtk/100 ml;
  - f) Barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
  - g) Mętność – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,00 NTU.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, to jest co

- najmniej 6 m<sup>3</sup> rocznie,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
  - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki przez Odbiorców usług do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art.6 Ustawy.

2. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek przyszłego Odbiorcy usług, którego wzór udostępniany jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

3. W terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza z przyszłym Odbiorcą umowę o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków, która w szczególności zawiera postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń; .
- 3) praw i obowiązków stron umowy oraz warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 5) w związku z art. 16 ust 3 Ustawy w umowie brak określonych wymagań dotyczących uzyskania zezwolenia na prowadzenie działalności w związku ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę lub zbiorowym odprowadzaniem ścieków;
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia;

§ 6. 1. W zakresie postanowień o których mowa w §5 ust. 3 pkt 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w ilości określonej w umowie i pod minimalnym ciśnieniem 0,5 bara na zaworze za wodomierzem głównym.
- 2) zobowiązuje się do zapewnienia dostawy wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- 3) zakupi, zainstaluje i utrzyma na własny koszt wodomierz główny w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę usług, który pozostanie własnością Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
- 4) zobowiązuje się do odprowadzania ścieków bytowych w sposób ciągły i niezawodny

§ 7. 1. W zakresie postanowień, o których mowa w §5 ust. 3 pkt 2 rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków - według poniższych zasad:

- 1) przyjmuje się 3 - miesięczny okres rozrachunkowy lub w zależności od potrzeb.
- 2) ilość wody pobranej przez Odbiorcę ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego, a w

przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako równą ilość wody pobranej,

- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego,
- 5) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia, lub dostarczenia w inny sposób.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

3. O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadomi Odbiorcę usług zamieszczając stosowne ogłoszenie na tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności. Na żądanie

Odbiorcy usług zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 8. 1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o których mowa w §5 ust. 3 pkt 3 należy w szczególności:

- 1) Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości.
- 2) Dostarczanie wody, o jakości odpowiadającej warunkom jakościowym
- 3) Odbieranie w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości określonej .
- 4) Usuwanie awarii urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 5) Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez odbiorcę usług.
- 6) Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

#### **2. Odbiorca usług zobowiązuje się w szczególności do:**

- 1) Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
- 2) Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia.
- 3) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 4) Udostępnienia przedstawicielom Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany.
- 5) Zapewnienia przedstawicielom Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń będących w jego posiadaniu.
- 6) Zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami.

3. Jeśli awaria przyłącza stanowiącego własność Odbiorcy usług powoduje – zagrożenie poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, stwarza niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub osoby trzecie oraz może stanowić zagrożenie dla środowiska – Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań w celu usunięciu zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za brak ciągłości i niezawodności świadczonych usług na skutek awarii przyłączy, sieci lub urządzeń będących w posiadaniu Odbiorcy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody związane z awarią przyłączy sieci lub urządzeń będących w posiadaniu Odbiorcy.

§ 9. 1. Warunki Kontroli urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych o których mowa w §5 ust. 3 pkt 4. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celu:

- 1) Zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) Przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) Przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
- 4) Sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
- 5) Odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) Usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wejście na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy usług może nastąpić w dni robocze.

3. O planowanym wejściu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, w celach określonych w ust. 1 pkt 1- 4, Odbiorca usług zostanie pisemnie powiadomiony przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na 7 dni przed planowanym wejściem na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy usług.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych celem zapewnienia ciągłości, jakości oraz niezawodności świadczonych usług na warunkach określonych umowie. O planowanym przeglądzie w nieruchomości Odbiorcy usług, Gmina powiadomi pisemnie Odbiorcę usług na 7 dni przed planowanym wejściem na teren jego nieruchomości lub obiektu budowlanego.

§ 10. 1. W zakresie postanowień w §5 ust. 3 pkt 6 w umowie wskazuje się postanowienia o czasie obowiązywania umowy, która może być zawarta na:

- 1) czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust 2.
- 2) czas określony gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony lub na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.

3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.

§ 11. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien, w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż wskazany w pkt 1,
- 3) numer kontaktowy i adres mail, jeśli przyszły Odbiorca taki posiada,
- 4) wskazanie nieruchomości, do której ma być dostarczana woda (i) lub odprowadzane ścieki na podstawie umowy,
- 5) rodzaj świadczonych usług,

2. Do wniosku załącza się:

- 1) protokół z technicznego odbioru przyłącza wodociągowego (i) lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 2) tytuł prawny do nieruchomości bądź oświadczenie przyszłego Odbiorcy usług o korzystaniu z nieruchomości w sytuacji nieuregulowanego stanu prawnego.

§ 12. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z pełnomocnictwem w formie pisemnej do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 13. 1. Rozliczenia za pobraną wodę (i) lub wprowadzone ścieki prowadzone są w oparciu o ustalenia ilości pobranej wody (i) lub wprowadzonych ścieków na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfach dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Klwów oraz wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego w zależności od posiadanego przez Odbiorcę usług przyrządu pomiarowego, określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków albo przeciętnych norm zużycia, w sytuacji braku możliwości opomiarowania poboru wody (i) lub odprowadzania ścieków.

2. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

3. W sytuacji zmian cen i stawek opłat, okres poboru wody lub dostarczenia ścieków, ustala się proporcjonalnie do zużycia dla okresu obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ilość wody pobranej ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, która zawiera termin, sposób i formę płatności, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby

korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, a w sytuacji działania przez inne osoby dołączone pełnomocnictwo potwierdzające umocowanie do występowania w sprawie wydania warunków technicznych,
- 2) adres do korespondencji i numer kontaktowy,
- 3) adres nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych — wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
- 6) podpis wnioskodawcy lub pełnomocnika.

3. Do wniosku należy dołączyć kserokopię aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informacje techniczną.

6. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci

## **Rozdział 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 16.1. Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli posiada zdolności produkcyjne ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczej układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 40 mm i grubości

ścianek odpowiednio od 2,4 mm do 3,8 mm;

2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;

3) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm i grubości ścianki co najmniej 4,7 mm;

4) posadzić przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5 min.

5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

6) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego uwzględnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnej.

#### **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 17. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest przedłożenie przez Odbiorcę usług opracowanego planu sytuacyjnego na aktualnej mapie do celów projektowych oraz postępować zgodnie z Ustawą.

2. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

4. Roboty prowadzone są pod nadzorem pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Protokół, odbioru stanowi podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy na dostarczanie wody (i) lub odprowadzenie ścieków.

#### **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług.

**Rozdział 9.**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI**  
**SPOSOBY**  
**ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI**  
**DOTYCZĄCYCH**  
**W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 20. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych cen i opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji przez Odbiorcę usług o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa, a także na stronie internetowej wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Klwów taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) tekst aktualnego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Klwów”
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody

**Rozdział 10.**  
**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

§ 22. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 23. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 24. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do jego powiadomienia o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

PRZEWODNICZĄCY RADY

  
Jerzy Siczak